

NORMAS DE LA CASA

1. OCUPACIÓN Y VISITANTES

- **Ocupación máxima:** 6-8 personas (incluidos niños).
- Solo pueden alojarse **los huéspedes registrados** en la reserva.
- **Visitas:** permitidas hasta 24:00 (hora) y máximo 6 personas (sin pernocta).
- Por normativa y seguridad, puede ser **obligatorio identificar/registrarse a todos los huéspedes** (DNI/Pasaporte) según la legislación vigente.
- **Fiestas, eventos, despedidas de solter@s, reuniones ruidosas o similares: no son permitidas.**

2. RUIDO Y CONVIVENCIA

- Rogamos respetar el descanso de vecinos.
- **Horario de silencio:** de 24:00 a 8:00.
- No poner música alta ni gritar en interiores/exteriores.
- No se permite el uso de **equipos de música/altavoces potentes en exterior.**

3. TABACO, VAPEO Y SUSTANCIAS

- **Prohibido fumar y vapear en el interior.**
- Si se permite fumar: solo en **zona exterior** y usando cenicero.
- Prohibido tirar colillas al suelo.

4. MASCOTAS

- Se admiten **hasta 2 mascotas con suplemento** por cada una de ellas.
- Deben **declararse en la reserva** (número y tipo de mascota).
- **No se admiten más de 2.**
- Las mascotas deben estar **bajo control** en todo momento y no deben causar molestias (ladridos continuos, etc.).
- **No dejar a la mascota sola si hay riesgo** de llanto/ladridos prolongados o daños.
- **No se permite que las mascotas se suban a los sofás y camas** por la posibilidad de manchas y pelos que puedan generar alergias en otros huéspedes.
- Los dueños se comprometen a:
 - Recoger deposiciones en exterior y mantener limpieza.
 - Evitar que la mascota se sacuda mojada dentro de la casa.
 - No usar toallas/ropa de cama de la casa para secar a la mascota.
- Cualquier daño, mancha persistente u olores intensos asociados a la mascota podrá conllevar **coste adicional de limpieza o reposición**, según corresponda.

5. SEGURIDAD

- **Cerrar siempre puertas y ventanas al salir.**
- No manipular **cuadro eléctrico**, caldera, llaves de gas/agua salvo necesidad.
- No encender velas/incienso: **no permitido**.
- No bloquear salidas ni rutas de evacuación.

6. COCINA Y ELECTRODOMÉSTICOS

- Usar los electrodomésticos según indicaciones.
- **No dejar fuegos/hornos encendidos sin vigilancia.**
- No tirar aceite, restos sólidos, compresas/toallitas al fregadero o WC.
- Se ruega ventilar al cocinar para evitar humos/olores.

7. CLIMATIZACIÓN Y ENERGÍA

- Se ruega apagar luces y aparatos al salir.

- Usar la climatización por suelo radiante a temperatura razonable (p. ej., 20–22°C invierno / 24–26°C verano).
- No dejar ventanas abiertas con la climatización encendida.

8. ESTUFA DE LEÑA

- Por seguridad, la estufa se usa solo para calefacción/ambiente, **no para cocinar**.
- **Prohibido usar la estufa para uso culinario** (no cocinar, calentar cazuelas, parrillas, planchas, etc.).
- Usar únicamente **leña adecuada** que se proporciona
- **No quemar plásticos, papel excesivo, cartón, maderas tratadas, ni residuos**.
- Mantener una **distancia de seguridad** con muebles, cortinas, mantas, ropa o leña apilada.
- **No dejar la estufa encendida sin supervisión** ni durante la noche. La casa tiene climatización individual por habitaciones.
- Si hay niños o mascotas: vigilancia constante cerca de la estufa (riesgo de quemaduras).
- **Cenizas:** dejar enfriar completamente y depositarlas solo en el recipiente indicado (nunca en bolsas/plástico ni en el cubo de basura de plástico si están calientes).

1. TABACO Y VAPEO

- **Prohibido fumar o vapear dentro de la casa.**
- Si se permite fumar fuera: hacerlo solo en zona exterior, **usando cenicero y sin tirar colillas al suelo**.
- Está prohibido fumar cerca de la leña, entorno seco o zonas con riesgo de incendio.

1. BASURA Y RECICLAJE

- Depositar la basura en los **contenedores** indicados para tal uso.
- Separar residuos (orgánico/envases/papel/vidrio).
- No dejar basura en zonas comunes o exterior.

2. MOBILIARIO Y CUIDADO DE LA VIVIENDA

- No mover muebles ni cambiar distribución sin permiso.
- No pegar adhesivos, cinta fuerte, ni colgar objetos con clavos en paredes.
- No lavar barro excesivo en duchas/sumideros sin retirar sólidos (si vienes de rutas, usa la zona indicada o sacude fuera).
- Mantener la casa ventilada de forma responsable y cerrar ventanas si llueve o al salir.
- **Informar de roturas o incidencias** en cuanto ocurran.
- Tratar ropa de cama y toallas con cuidado (no usar toallas para maquillaje/tintes; usar las toallas oscuras si se proporcionan).

3. DAÑOS, INCIDENCIAS Y OBJETOS PERSONALES

- Si algo se rompe, se mancha de forma importante o deja de funcionar, avisa cuanto antes. Avisar a tiempo suele evitar problemas mayores.
- **El huésped es responsable de daños por mal uso o incumplimiento de normas.**
- La casa no se hace responsable de objetos olvidados, aunque intentaremos ayudarte a recuperarlos.

1. **INSTALACIONES EXTERIORES**

- **Jardín/terraza:** no tirar colillas; recoger residuos; respetar horarios de ruido.

2. **OBJETOS PROHIBIDOS / ACTIVIDADES NO PERMITIDAS**

- Prohibido el **uso de drogas o actividades ilegales**.
- Prohibido **almacenar materiales peligrosos** (bombonas extra, líquidos inflamables, etc.).
- No se permite el uso de **equipos de música/altavoces potentes en exterior**.

3. **CHECK-OUT (NORMAS BÁSICAS)**

- Respetar el horario de salida.
- **Quite las sábanas y fundas de almohada** de las camas que se hayan usado durante su estancia.
- **Recoja todas las toallas usadas y colóquelas en un área designada**.
- **Saque la basura y los materiales reciclables** a los contenedores correspondientes en el exterior.
- **Limpie y guarde los platos** que se hayan usado durante su estancia.
- **Deje limpias las encimeras y el fregadero de la cocina**.
- **Extraiga la ceniza de la estufa y no la deje encendida**.
- **Retire del refrigerador y del resto de armarios cualquier alimento que hayan traído**.
- **Apague las luces y los electrodomésticos que no necesite**.
- **Cierre todas las puertas y ventanas** (incluidas las puertas del patio) antes de salir.
- **Deje la(s) llave(s) en el lugar designado** y asegúrese de que esté(n) segura(s).
- **Si tiene alguna inquietud o comentario respecto a su estancia, le invitamos a dejar una nota o mensaje dirigido al anfitrión**.